



# Conditions générales de Vente

## Nos Aînés Du Loiret – Service mandataire

### Informations Nos Aînés Du Loiret

**Forme juridique :** EURL  
**Dénomination sociale :** Nos Aînés Du Loiret  
**Adresse :** 33 route de Montargis 45700  
MONTCRESSON  
**N° de téléphone :** 02 18 12 11 66 / 06 09 18 98 55  
**Email :** contact@nos-aines-du-loiret.com  
**SIRET :** 940 062 425 000 19  
N° de déclaration et d'agrément : SAP 940062425  
**RCS :** 940 062 425 R.C.S. Orleans  
**N° TVA intracommunautaire :** FR72940062425  
**Assurance :** Multirisque Professionnelle CNP

### 1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les relations contractuelles entre Nos Aînés Du Loiret et ses clients dans le cadre de l'activité de service à la personne en mode mandataire. Ce service s'adresse exclusivement aux particuliers employeurs souhaitant maintenir à domicile une personne âgée ou en situation de handicap.

### 2. Rôle de Nos Aînés Du Loiret

En tant que mandataire, Nos Aînés Du Loiret agit au nom et pour le compte du client, qui demeure l'employeur légal du salarié intervenant à domicile.

Dans ce cadre, Nos Aînés Du Loiret assure notamment :

- La recherche et la mise en relation avec un intervenant qualifié ;
- Les démarches administratives d'embauche (DPAE, rédaction du contrat de travail, déclaration URSSAF...);
- L'établissement des bulletins de salaire ;
- L'accompagnement RH et le conseil juridique en droit du travail ;
- Le suivi qualité des interventions ;

- La coordination des remplacements en cas d'absence signalée ;
- Le soutien au salarié dans son quotidien professionnel.

Le mandat est complet : le client règle la totalité de la prestation à Nos Aînés Du Loiret, qui reverse ensuite les salaires et gère les charges sociales.

### 3. Nature des prestations

Les services réalisés dans le cadre du mandat concernent le maintien à domicile :

- Aide à la toilette (hors actes médicaux)
- Aide au lever et au coucher
- Préparation et aide à la prise des repas
- Entretien du logement et du linge
- Accompagnements extérieurs (courses, rendez-vous médicaux...)
- Présence, écoute, échanges et stimulation cognitive
- Visite de convivialité

Un rendez-vous d'évaluation gratuit est organisé avant toute intervention afin d'établir un plan d'aide personnalisé.

### 4. Zone d'intervention

Les prestations sont assurées dans un rayon de 30 km autour de Montcresson et 30 Km autour de St-Maurice-Sur-Fessard.

### 5. Tarification et devis

Un devis gratuit et sans engagement est établi avant toute signature de contrat.

La tarification inclut :

- Le salaire net du salarié,
- Les charges sociales dues,
- Les frais de gestion du mandat par Nos Aînés Du Loiret.



Pour obtenir un tarif personnalisé, un formulaire de demande de devis est disponible sur le site :

👉 [www.nos-aines-du-loiret.com](http://www.nos-aines-du-loiret.com)

## 6. Moyens de paiement

Les paiements peuvent s'effectuer par :

- Prélèvement automatique (avec mandat SEPA signé),
- Virement bancaire,
- Chèque,
- CESU préfinancé (sous conditions).

## 7. Crédit d'impôt

Les prestations ouvrent droit à 50 % de crédit d'impôt, conformément à la législation fiscale. Le service d'avance immédiate peut être mis en place pour les clients éligibles.

Plus d'infos sur :

👉 [www.impots.gouv.fr](http://www.impots.gouv.fr) ou [www.urssaf.fr](http://www.urssaf.fr)

## 8. Responsabilités du client employeur

Le client conserve le statut d'employeur et reste responsable légalement de la relation de travail avec le salarié. Il s'engage à respecter les règles du Code du travail et de la convention collective nationale des particuliers employeurs et de l'emploi à domicile.

Nos Aînés Du Loiret informe, conseille et accompagne le client dans toutes ses obligations.

## 9. Clause de non-débauchage

Le client s'engage à ne pas embaucher directement un intervenant présenté par Nos Aînés Du Loiret, pendant l'exécution du mandat, ni pendant les 12 mois suivants. En cas de non-respect, une indemnité forfaitaire de 500 € TTC sera exigée. Cette indemnité vise à compenser les frais de

recrutement, d'évaluation et de gestion engagés par la structure.

## 10. Résiliation

Le mandat peut être résilié à tout moment par l'une des parties avec 15 jours de préavis par écrit (courrier ou email).

En cas de résiliation, le client reste tenu des obligations liées au contrat de travail du salarié, sauf à engager une rupture formelle conformément à la loi.

## 11. Données personnelles

Les données personnelles collectées sont utilisées uniquement pour la gestion du service. Elles ne sont jamais vendues ni cédées à des tiers.

Le client peut, à tout moment, exercer ses droits d'accès, de rectification ou de suppression en écrivant à :

✉ [contact@nos-aines-du-loiret.com](mailto:contact@nos-aines-du-loiret.com)

## 12. Assurance

Nos Aînés Du Loiret est couverte par une assurance responsabilité civile professionnelle souscrite auprès de CNP Caisse d'épargne. Les salariés sont également couverts par les cotisations sociales versées via l'URSSAF.

## 13. Litiges

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée en priorité.

À défaut, les juridictions compétentes seront celles du ressort du siège social de l'entreprise, situé à MONTCRESSON (45700).

"Conformément à l'article L. 612-1 du Code de la consommation, le client peut recourir à un médiateur agréé en cas de litige non résolu à l'amiable."



## COUPON DE RÉTRACTATION

Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.

A l'attention de Nos Aînés Du Loiret,  
33 ROUTE DE MONTAGIS 45700 MONTCRESSON

**Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat pour la prestation de services ci-dessous :**

Contrat signé le :

Nom du consommateur :

Adresse du consommateur :

Signature du consommateur (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier)

Date :